

Behindertenverband Lk. Stollberg e.V.  
Kindergarten „Sonnenkäfer“  
Clara-Zetkin-Str. 11  
09385 Lugau  
Tel.: 037295/6193

Lugau, 16.05.2024

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,  
Liebe Eltern,

unser Verband ist der Essensversorger in der Einrichtung Ihres Kindes. Die Bestellung des täglichen Mittagessens erfolgt über unser Onlinebestellsystem.

Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (Smartphone, PC oder Tablet) von unterwegs oder ganz bequem von zu Hause aus.

Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich (z. B. wegen Krankheit).

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestellsystem informieren.

### **Anmeldung**

Die Anmeldung können Sie online unter folgender Internetadresse vornehmen:  
<https://essen.behindertenverband-lkrst.de/>

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Registrierung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und dann Essen bestellen.

### **Essen bestellen**

Bestellen können Sie für den jeweiligen Folgemonat immer bis zum 15. des Vormonates (z.B.: für August müssen Sie bis zum 15.07. die Bestellung aufgegeben haben).

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis 08:00 Uhr über das Bestellsystem abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

### **Dauerbestellung**

Sie können für Ihr Kind auch eine Dauerbestellung hinterlegen.

Das bedeutet, dass Ihr Kind / Ihre Kinder immer zu den ausgewählten Mahlzeiten und Wochentagen zum Essen angemeldet ist. Diese Essen können Sie natürlich ebenfalls innerhalb der Frist ab- und umbestellen.

### **Hinweise**

- Jeder angemeldete Teilnehmer erhält einen Chip. Der 1. Chip wird kostenlos nach Anmeldung zur Verfügung gestellt. Dieser Chip wird zur täglichen Essensausgabe vor Ort eingelesen. Im Falle des Verlustes stellen wir selbstverständlich einen weiteren Chip zur Verfügung, der jedoch mit 10,00 € zur Abrechnung kommen wird.
- Ermäßigungsbescheide zum Bildungs- und Teilhabepaket schicken Sie bitte an den Kindergarten „Sonnenkäfer“, Clara-Zetkin-Str. 11, 09385 Lugau.
- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

### **Rechnungsstellung**

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung, derzeit kostet eine Portion € 3,40. Am Ende jedes Monats können Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei) abrufen.

Auf der Rechnung ist der Tag des Lastschrifteinzugs angegeben.

Wir nutzen für den Einzug Ihre bei uns hinterlegte Kontoverbindung.

### **Datenschutz**

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, E-Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin / des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.

Außerdem übermitteln Sie uns für einen Lastschrifteinzug mit SEPA-Mandat die entsprechenden Kontodaten.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen.

Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Bei Fragen zum Bestellsystem oder allgemein zur Essenbestellung können Sie uns selbstverständlich kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Doreen Zöphel